



Mantenimiento de plataforma

29/7/2026

Estimado cliente:

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, el próximo 1 de agosto de 2026 llevaremos a cabo un mantenimiento programado en nuestra plataforma de procesamiento de transacciones.

Durante este periodo, los cajeros automáticos (ATM), terminales de punto de venta (POS), ATH Móvil® y la Red ATH® no estarán disponibles mientras se realizan las labores de mantenimiento.

¿Cuándo?

1 al 2 de agosto

Ventana de mantenimiento:
11:00 p.m. a 7:00 a.m. (AST)

Impacto:

Se estima una interrupción del servicio de hasta 1 hora y 30 minutos, **entre 1:30 a.m. y las 3:00 a.m.**

Importante:

Como parte de este mantenimiento, será necesario que usted realice una reconexión de su sistema con el switch de Evertec (*reset*) para que los cambios entren en vigor correctamente. Favor de coordinar el recurso correspondiente para completar la reconexión el domingo, 2 de agosto de 2026 a partir de las 5:00 a.m.

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna duda, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al (787) 759-9999, extensión 2222.

Gracias por su comprensión y confianza.



EVERTECINC.COM